

STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN (SOP) PENGANTAR KARTU KELUARGA (KK)

KEGIATAN	PEJABAT YANG BERTANGGUNG JAWAB						BIAYA	DURASI	KET
	PENDUDUK	PETUGAS	OPERATOR	KAUR	SEKNAG	WALI NAGARI			
datang ke kantor Wali Nagari membawa : pengantar dari kepala kampung Surat nikah Surat keterangan lahir Surat tua Suami istri Surat PBB	1						Gratis	-	- Durasi waktu pelayanan berlaku untuk 1 Orang - Dalam Pengurusan Tidak dipungut biaya (Gratis) - Standar pelayanan ini dapat dilaksanakan apabila tidak terjadi kesalahan sistem pada aktu pelaksanaan
Melapor kepada petugas serta melengkapi kelengkapan dokument		2					Gratis	1 menit	
Masuk keruangan pelayanan dan menyerahkan kelengkapan dokument kepada petugas untuk dibuatkan pengantar Kartu Keluarga (KK)			3	4			Gratis	3 menit	
Memeriksa permasalahan pada data yang tertera, penduduk berkoordinasi dengan petugas untuk memperoleh informasi terhadap Obyek Masalah				5	6	7	Gratis	5 menit	
Pengantar kartu keluarga berhasil dan diserahkan kepada penduduk yang bersangkutan beserta dokumen lainnya	8						Gratis	2 menit	
Melengkapi pengantar dan menyerahkan ke Kantor Catatan Sipil (CAPIL) untuk pembuatan kartu keluarga (KK)	9								

WALI NAGARI

YUSMARDI